

## La ricerca nel web

Un intervento didattico utile è quello della *ricerca in rete* per costruire quelle abilità nell'uso del web che permettano agli studenti di riconoscere quando è necessaria una certa informazione, di sapere dove e come cercarla, di valutarla e di utilizzarla efficacemente<sup>1</sup>.

Non è facile sapere *quando* è necessaria un'informazione perché quanto minori sono le conoscenze sull'argomento tanto più è possibile cadere nell'errore di accedere al web inconsapevoli dello scopo della ricerca. Le informazioni dell'insegnante e lo studio individuale sono due prerequisiti da cui partire

Una possibile procedura:

- Introduzione all'argomento dell'insegnante
- studio individuale degli studenti
- analisi di almeno una fonte che apra la curiosità, susciti interesse per saperne di più

**Dove** cercare informazioni in Internet:

### 1. I siti che orientano il navigante del Web

Web directory o indici sistematici (es. <http://www.yahoo.it>)

- Fornisce liste di siti web
- I siti web sono organizzati in categorie e sottocategorie (Musica>Testi) (struttura ad albero)
- Molte Web directory classificano solo i siti che sono esplicitamente segnalati
- Le directory sono organizzate secondo il criterio dei gestori della web directory

Motore di ricerca (es. Google (<http://www.google.it>) e Metamotori (<http://www.copernic.com/fr/index.html>; <http://kartoo.com/>)

- Gli indici dei motori di ricerca sono generati in automatico
- Le informazioni non sono né filtrate né riorganizzate
- I programmi spider scandagliano il web acquisendo tutte le pagine non ancora presenti nei loro archivi
- I metamotori raccolgono informazioni da più motori di ricerca

Differenze fra indici sistematici (Web directory) e indici delle biblioteche

- Gli indici sistematici permettono la ricerca secondo categorie
- Le categorie seguono un ordine gerarchico che non corrisponde a quello di importanza delle biblioteche (es. in Yahoo Storia è una sottocategoria)
- Ciò che si trova sul web non ha caratteristiche analoghe a quello delle biblioteche (responsabilità autoriale, controllo contenuti, stabilità del dato, accreditamento)

### 2. Gli Opac On Line Public Access Catalog

<http://opac.sbn.it/cgi-bin/IccuForm.pl?form=WebFrame>

<http://www.aib.it/aib/lis/opac1.htm>

- Le risorse sono selezionate con responsabilità autoriale accertata
- L'Analisi concettuale del documento permette un'informazione controllata
- Il linguaggio per esprimere i soggetti è parzialmente o totalmente controllato
- La ricerca per soggetto negli Opac ripropone le modalità delle biblioteche pubbliche

### 3. MetaOpac (per ricerche su più OPAC)

<http://www.aib.it/aib/opac/mai2.htm>

---

<sup>1</sup> Gli anglosassoni per indicare queste abilità hanno coniato un termine *information literacy* e c'è chi propone il neologismo *infotective* per sottolineare le abilità dello studente-detectiv del terzo millennio. Corrado Petrucco, *Costruire mappe per cercare in rete: il metodo Sewcom*, in TD-Tecnologie Didattiche n. 25 - Numero 1-2002

I motori di ricerca cercano delle parole all'interno di documenti presenti all'interno di siti web. Questo significa che è importante indicare le parole esatte contenute nel documento cercato. Un metodo può essere quello di costruire una mappa che definisca quali sono le informazioni da ricercare e individui le parole-chiave che meglio le esprimano

**Come** procedere nella ricerca:

- Costruire una mappa concettuale per circoscrivere la ricerca (procedere dal generale al particolare)
- Utilizzare lo strumento di ricerca adatto e provare con più di una strategia
- Utilizzare la ricerca semplice (per termini) e/o quella avanzata con gli strumenti booleani: and +, or, not -, "" ()
- Procedere per tipologia di fonte (immagini, testi scritti, audio...)
- Mettere insieme un elenco definito e ragionato di indirizzi
- Valutare l'efficacia didattica delle risorse e la qualità dei contenuti
- Scegliere uno o due siti validi da cui estrarre il materiale e rielaborarlo

I parametri per **valutare** della qualità dei siti

- Accuratezza (Accuracy): la qualità della risorse relativamente ai contenuti in sé.
- Autorevolezza (Authority): la qualità della risorsa dal punto di vista della fonte che la eroga.
- Obiettività (Objectivity): la capacità della risorsa di illustrare chiaramente il contesto di riferimento in base a cui sono scaturite le affermazioni e i concetti espressi, rendendo conto delle varianti e delle eventuali alternative.
- Aggiornamento (Currency): l'aggiornamento della risorsa e la sua attualità complessiva.
- Ampiezza (Coverage): la capacità della risorsa di rimandare ad altre risorse e offrire un quadro esaustivo del problema affrontato

A questo riguardo possono essere utili diversi esercizi per far ricerche su un argomento: utilizzare diversi motori di ricerca digitando le stesse parole per valutare i diversi risultati; individuare cinque siti ritenuti validi forniti da un o più motori di ricerca; indicare i sottolink seguiti per arrivare alla pagina e/o alle pagine da cui si estrae il materiale ed infine produrre un documento di testo contenente il materiale rielaborato.

### ***Alcune indicazioni bibliografiche***

Mavis Toffoletto *Trovare informazioni su internet: come usare motori di ricerca, indici e banche dati di risorse elettroniche*, Contemporanea a.III, n.2, Marzo 2000

<http://www.spbo.unibo.it/bologna/dipartim/dist/biblioteca/temporanea/2-00.html>

Filippo Chiocchetti, *Le guide alla ricerca on line, una rassegna critica* in

[http://www.cromohs.unifi.it/7\\_2002/chiocchetti.html](http://www.cromohs.unifi.it/7_2002/chiocchetti.html)

Paolo Paletti, *Informatica e fonti storiche*, in <http://dobb.unipv.it/scrineum/paletti.htm>

### ***Alcune indicazioni bibliografiche***

Mavis Toffoletto *Trovare informazioni su internet: come usare motori di ricerca, indici e banche dati di risorse elettroniche*, Contemporanea a.III, n.2, Marzo 2000

<http://www.spbo.unibo.it/bologna/dipartim/dist/biblioteca/temporanea/2-00.html>

Filippo Chiocchetti, *Le guide alla ricerca on line, una rassegna critica* in

[http://www.cromohs.unifi.it/7\\_2002/chiocchetti.html](http://www.cromohs.unifi.it/7_2002/chiocchetti.html)

Paolo Paletti, *Informatica e fonti storiche*, in <http://dobb.unipv.it/scrineum/paletti.htm>

***Come funziona un browser***

[http://www.scform.unifi.it/corsinfo/sk\\_49.htm](http://www.scform.unifi.it/corsinfo/sk_49.htm)

[www.newbie.it](http://www.newbie.it)

[www.manuali.it](http://www.manuali.it)

[www.html.it](http://www.html.it)

[http://www.html.it/guida/html\\_01.htm](http://www.html.it/guida/html_01.htm)

***Come funzionano i motori di ricerca***

<http://www.motoridiricerca.it/>

<http://www.aib.it/aib/lis/motori.htm>

<http://linux.ceda.unipr.it/Biblioteca/biblio/Motori.html>

***Motori di ricerca, Web directory, Metamotori, Opac***

<http://www.yahoo.com/>

<http://www.google.it/>

<http://www.copernic.com/fr/index.html>

<http://kartoo.com/>

<http://opac.sbn.it/cgi-bin/IccuForm.pl?form=WebFrame>

<http://www.aib.it/aib/opac/mai2.htm>